

ICS 13.020.20

CCS

Z 04

T/ESC

团体标准

T/ESC 001—2024

产业园区环境、社会与治理（ESG）管理体系 要求及使用指南

Environmental, Social and Governance (ESG) management system -

Requirements with guidance for use of industrial parks

2024 - 09 - 02 发布

2024 - 09 - 02 实施

中国生态学学会 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织环境	2
5 领导作用	4
6 策划	5
7 支持	6
8 运行	8
9 绩效评价	8
10 改进	10
附录 A （资料性附录） 使用指南	11
参 考 文 献	16

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由天津泰达低碳经济促进中心提出。

本文件由中国生态学学会归口。

本文件起草单位：天津泰达低碳经济促进中心、国际商报社、中国科学院生态环境研究中心、中国环境科学研究院清洁生产与循环经济研究中心、国家应对气候变化战略研究和国际合作中心、中国外商投资企业协会、苏州工业园区、天津经济技术开发区、合肥经济技术开发区、江宁经济技术开发区、上海闵行经济技术开发区、苏州新建元控股集团有限公司、新加坡MVGX科技公司、雀巢（中国）有限公司、威立雅中国。

本文件主要起草人：宋雨燕、张浩翔、刘晶茹、詹晓宁、武雅斌、乔琦、柴麒敏、张召堂、金瓯、禹湘、施涵、刘心怡、李卓、丁艳丽、吴嗣骏、许雅丽、周元驰、耿世伟、王学军、马悦波、杨静、荣黎明、张立、曹献薇、徐蓉、秦铭、张翼翔、张琦、张啸渤、金国平、侯晓坤、李志明、郑浩、刘上源、刘海燕、杨丽、张喆、王佳宁、王晨焱、刘逸凡、胡四刚。

引 言

0.1 背景

产业园区是产业集聚发展的重要载体，在推动工业化、城镇化发展和对外开放等方面发挥着重要作用，已发展成为城市的经济增长极。我国省级及以上产业园区超过2500家，经过40年的发展，各级各类产业园区对促进体制改革、改善投资环境、引导产业集聚、发展开放型经济发挥了重要作用。

0.2 产业园区 ESG 管理体系目的

本文件适用于产业园区管辖范围内ESG管理的各项活动。可根据产业园区的类别、发展目标、发展阶段、可用资源，恰当运用本文件。

本文件的成功实施将有助于产业园区制定ESG发展战略，有助于鼓励产业园区相关方积极采取行动，通过改善产业园区的环境绩效、经济绩效、社会绩效等，共同打造持续的绿色投资环境，提升产业园区综合竞争力。

0.3 策划-试验-检查-改进（PDCA）循环

构成产业园区ESG管理体系的方法是基于策划、实施、检查与改进（PDCA）的概念。PDCA模式为产业园区提供了一个循序渐进的过程，用以实现持续改进。该模式可应用于产业园区ESG管理体系及其每个单独的要素。

该模式可简述如下：

—策划：确定产业园区管理机构及其相关方关注的环境、经济社会和产业园区治理核心议题，并制定提升产业园区ESG绩效的行动方案和计划；

—实施：按照产业园区ESG管理策划实施所有的行动和计划；

—检查：依据产业园区ESG管理体系宗旨、产业园区ESG管理体系领域、目标和职责，对过程进行监视和测量，并报告结果；

—改进：更新或补充议题以持续改善产业园区ESG绩效。

图1展示了本文件采用的结构如何融入PDCA模式，它能够帮助现有的和未来的使用者理解系统方法的重要性。

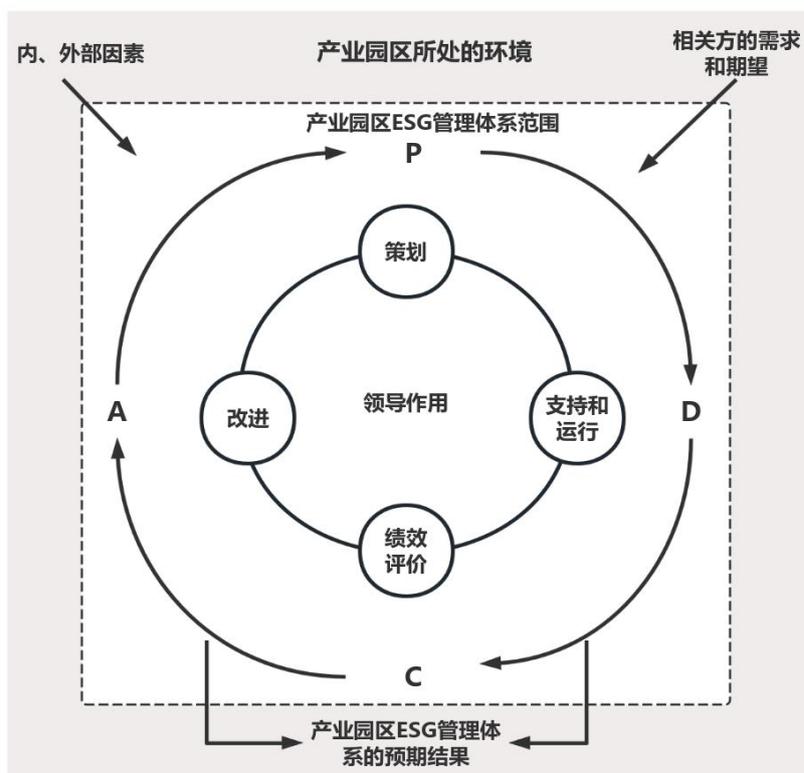


图1 PDCA与本文件结构之间的关系

0.4 与其他管理体系标准的兼容性

本文件符合ISO对管理体系的要求，包括高阶结构、相同的核心文本以及通用术语和定义，从而确保与其他管理体系要求高度兼容。本文件可单独使用。组织也可将其和其他管理体系结合，或整合到实现其他业务、环境或社会目标的过程中。

本文件包含了评价符合性所需的要求。任何有意愿的组织均能够通过以下方式证实其符合本文件：

- 进行评价和自我声明；
- 寻求组织的相关方（例如：产业园区内企业），对其符合性或自我声明进行确认；
- 寻求外部组织对其管理体系进行认证。

本标准使用以下助动词：

- “应”（shall）表示要求；
- “宜”（should）表示建议；
- “可、可能、能够”（can）表示可能性或能力；
- “可以”（may）表示允许。

产业园区环境、社会与治理（ESG）管理体系 要求及使用指南

1 范围

本文件规定了产业园区建立、实施、保持和改进产业园区ESG管理体系的要求，适用于各种类型的产业园区。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文本中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南

GB/T 36575 产业园区水的分类使用及循环利用原则和要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

产业园区 industrial park

聚集若干工业企业的区域，是区域经济发展、产业调整和升级的重要空间聚集形式。

注：产业园区的具体形式主要包括高新区、开发区、科技园、工业区、产业基地、特色产业园、产业新城、科技新城等。

[来源：GB/T 36575—2018，3.1]

3.2

产业园区 ESG industrial park ESG

产业园区聚焦于产业经济发展的同时，兼顾环境、社会和园区服务的能力，以此来衡量产业园区可持续投资环境以及可持续发展的关键因素。

注1：ESG是英文Environmental（环境）、Social（社会）和Governance（治理）的缩写。

注2：产业园区层面的ESG管理区别于企业ESG，主要对产业园区发展成效和园区管理机构的服务水平进行考量。

3.3

组织 organization

为实现目标，由职责、权限和相互关系构成产业园区管理职能的机构。

[来源：GB/T 19000—2016，3.2.1，有修改]

3.4

组织环境 context of the organization

对组织（3.3）建立和实现目标的方法有影响的内部和外部因素的组合。

[来源：GB/T 19000—2016，3.2.2]

3.5

最高管理者 top management

在最高层指挥并控制组织（3.3）的一个人或一组人。

[来源：GB/T 24001—2016，3.1.5]

3.6

相关方 interested party

可影响决策或活动、受决策或活动所影响或自认为受决策或活动影响的个人或组织（3.2）。

[来源：GB/T 19000—2016，3.2.2]

3.7

产业园区 ESG 绩效 industrial park ESG performance

与环境效益、经济社会效益和产业园区治理有关的、可测量的结果。

4 组织环境

4.1 理解组织及其所处的环境

产业园区是土地集约程度较高、现代制造业集中、产业集聚效应突出、以产业为主导的多功能综合性园区，在区域发展中发挥着引领带动作用，同时也是体制机制改革、管理创新、服务优化、综合投资环境提升的排头兵，在产业园区发展过程中，面临着外部的复杂环境和内部的多种诉求。

组织应充分识别发展过程中遇到的风险和机遇，确定与其可持续性领域相关并影响其实现产业园区 ESG 管理体系预期结果的外部 and 内部问题。

组织应确保产业园区 ESG 管理体系：

- a) 聚焦产业园区环境、经济社会和产业园区治理领域；
- b) 改善产业园区的环境效益、社会效益和服务能力。

4.2 理解相关方的需求和期望

组织应确定：

- a) 产业园区 ESG 管理体系的相关方；
- b) 这些相关方的需求和期望；
- c) 需通过产业园区 ESG 管理体系落实的需求和期望。

相关方的参与是产业园区 ESG 管理体系建设的重要内容之一，相关方既是产业园区建设者，也是产业园区发展的受益者，只有得到相关方的认同和理解，才能有效实施产业园区 ESG 管理体系。

4.3 明确产业园区 ESG 管理体系的范围

组织应确定产业园区ESG管理体系的边界和应用范围。

在确定产业园区ESG管理体系范围时，应包括：

- a) 明确的四至范围；
- b) 实际管辖范围；
- c) 4.1 所提及的外部 and 内部问题；
- d) 4.2 所提及的需求和期望。

组织应确保有权限解决实际管辖范围内的外部和内部问题。

产业园区ESG管理体系的范围，应作为文件信息予以保持。

4.4 产业园区 ESG 管理体系

组织应根据本文件的要求，建立、实施、保持并持续改进产业园区ESG管理体系，包括组织环境、领导作用与承诺、策划、支持、运行、绩效评价和改进等过程，以及各过程的相互作用。

组织应确保满足有充足资源在其管辖范围内实施ESG管理体系。

本文件是对产业园区的管理要求，组织应根据产业园区ESG管理体系，鼓励、引导、影响产业园区实际管辖范围的相关方共同推动产业园区可持续发展。

4.5 产业园区 ESG 管理体系宗旨

产业园区ESG管理体系的宗旨可考虑表1中列出的以下几方面：

表1 产业园区ESG管理体系宗旨

宗旨	宗旨说明
促进产业高质量发展	培育壮大战略性新兴产业，大力发展绿色低碳产业，促进制造业和服务业协同发展等
提升生态环境质量	加强生态环境治理，提升生态环境水平，增强气候韧性，打造宜居宜业产业新城等
改善绿色营商环境	提高综合服务水平，提升产业园区品牌影响力和绿色投资竞争力，吸引更多企业落户等
实现可持续发展	践行联合国可持续发展目标，促进竞争性、包容性和可持续产业园区的发展

组织应根据产业园区产业特征、发展阶段、发展战略等情况，参考表1内容识别、审核和记录有助于实施本文件的所有宗旨。

4.6 产业园区 ESG 管理体系领域

4.6.1 概述

产业园区管理包括规划建设、招商引资、资产经营、基础设施建设与运营、物业管理、安全防范、环境保护、公共服务、企业服务、人才服务等多项内容，产业园区在管理各个阶段应关注环境绩效、经济社会绩效和治理绩效。

4.6.2 环境

产业园区环境领域主要包括环境治理、应对气候变化、环境风险防控、生态保护、资源节约、绿色生活等，是产业园区ESG管理的关键因素。

表2提供了产业园区环境领域相关的示例。

表2 产业园区环境领域相关示例

宗旨	示例
促进产业高质量发展	如何对高污染、高耗能、高排放行业进行管理？
提升生态环境质量	能耗和碳排放水平如何？
改善绿色营商环境	是否建设生态工业园区、绿色园区等绿色品牌？
实现可持续发展	环境基础设施是否健全？

4.6.3 经济社会

产业园区经济社会领域主要体现在经济增长韧性、科技创新能力、社会公平和包容、信息公开等内容，是产业园区发展水平的重要体现。

表3提供了产业园区经济社会领域相关的示例。

表3 产业园区经济社会领域相关示例

宗旨	示例
促进产业高质量发展	新质生产力对经济发展的贡献？
提升生态环境质量	相关方对产业园区认同感如何？
改善绿色营商环境	社会公平和包容如何助力产业园区营商环境建设？
实现可持续发展	信息公开的渠道有哪些？都有哪些成效？

4.6.4 产业园区治理

产业园区治理领域主要包括产业园区治理机构、运营管理、风险防控等内容，组织应调动更多的相关方共同参与产业园区治理，推进产业园区ESG管理体系建设。

表4提供了产业园区治理领域相关的示例。

表4 园区治理领域相关示例

宗旨	示例
促进产业高质量发展	产业园区出台了哪些产业转型相关政策？效果如何？
提升生态环境质量	产业园区如何开展环境风险防控？
改善绿色营商环境	产业园区开展了哪些高效、公开、公平的服务？
实现可持续发展	产业园区践行可持续发展理念的具体做法？

5 领导作用

5.1 领导作用与承诺

组织应成立产业园区ESG管理机构，设立产业园区ESG领导小组，小组组长应由管委会主任或运营机构最高管理者担任，领导小组应设立办公室。领导小组成员应由产业园区经济发展部门、生态环境部门、人力资源和社会保障部门、企业服务部门、住房和城乡建设部门、应急管理部门等部门组成。

5.2 政策

产业园区ESG管理机构应制定产业园区ESG相关政策：

- a) 与组织的宗旨（见4.5）一致；
- b) 为制定产业园区ESG管理目标提供框架；
- c) 在产业园区运营管理全过程中考虑经济、环境和社会影响；
- d) 符合国家、地方相关政策法规。

政策应：

- 作为文件信息可供使用；
- 在产业园区内沟通；
- 与相关方沟通，并供使用。

5.3 角色、责任和权力

产业园区ESG管理机构应分配职责和权限，确保产业园区ESG管理体系符合本文件的要求，以及产业园区ESG管理体系的适宜性、充分性和有效性。

产业园区ESG管理领导小组组长应：

- 为建立、制定、实施、评价、维护和改进ESG管理体系配置足够且适当的资源；
- 确保产业园区ESG管理体系符合组织宗旨；
- 确保产业园区ESG管理体系按照策划的时间间隔开展管理评审。

产业园区ESG领导小组办公室应：

- 策划产业园区ESG管理体系并确保与ESG目标保持一致；
- 识别产业园区ESG管理体系核心议题；
- 建立信息披露和产业园区ESG报告制度。

产业园区ESG管理领导小组成员应：

- 按照职责分工策划产业园区ESG管理体系改善行动；
- 监视和测量产业园区ESG管理体系绩效。

6 策划

6.1 识别风险与机遇

组织在策划产业园区ESG管理体系时，应根据4.1和4.2的要求，识别出产业园区ESG管理的风险和机遇，和相关方共同对这些风险和机遇进行评审，根据风险和机遇的严重性和紧迫性进行排序，确定并记录产业园区ESG管理体系风险和机遇清单。

这些风险和机遇：

- a) 应与产业园区ESG管理体系宗旨相关；
- b) 应包括正在影响和对组织可能存在潜在影响；
- c) 可通过预防或采取措施减少非预期影响。

6.2 确定产业园区 ESG 核心议题

组织应定期识别、更新、记录产业园区ESG核心议题。

产业园区在确定产业园区ESG核心议题时应考虑：

- a) 该议题是否会对组织产生重大影响；
- b) 该议题是否符合产业园区ESG管理体系的宗旨；

- c) 该议题是否是相关方重点关注的；
- d) 该议题是否在组织管辖范围或影响范围内；
- e) 该议题是否在4.6要求的领域。

组织应对议题的重要性和意义进行评估并排序，确定产业园区核心议题并选取能表征该议题改善的绩效指标，这些指标可以是定性的也可以是定量的。

组织确定的产业园区ESG核心议题和绩效指标应作为文件信息记录，必要时进行更新。

6.3 产业园区 ESG 管理目标及其实现的策划

6.3.1 产业园区 ESG 绩效指标基准评估

组织应根据确定的议题和绩效指标，收集产业园区ESG管理体系相关数据，确定产业园区ESG绩效指标基准。

产业园区ESG绩效指标基准确定：

- a) 选择合适的时间段；
- b) 包含对现有的政策回顾；
- c) 具备可行的数据收集方式。

组织应保留适当记录信息以便未来适用。

6.3.2 产业园区 ESG 绩效管理目标

组织应根据6.2确定的议题，结合6.3.1设定合理的产业园区ESG绩效管理目标。

产业园区ESG绩效管理目标设定应：

- a) 符合国家法律法规和相关政策要求；
- b) 可通过采取相应的行动和计划达到；
- c) 选择适当的方式进行内外部沟通；
- d) 可通过测量或评估方式进行监视；
- e) 适当时予以更新。

组织应保留产业园区ESG绩效管理目标的文件信息。

6.3.3 产业园区 ESG 绩效管理方案

组织应制定产业园区ESG绩效管理方案，产业园区ESG绩效管理方案应包括：

- 针对的产业园区ESG核心议题及绩效指标；
- 名称和内容；
- 责任部门；
- 完成时间；
- 效果评估方式。

组织应考虑如何将实现产业园区ESG绩效管理目标的措施融入其产业园区管理过程。

组织应将管理方案作为文件信息予以保留。

7 支持

7.1 资源

组织应确定并提供建立、实施、保持和持续改进产业园区ESG管理体系所需的资源，如资金、人力、技术和运营资源。

组织可通过产业园区ESG管理领导小组分配资源，也可以通过下属平台公司等相关方协调资源。

7.2 能力

组织应：

- a) 明确产业园区ESG管理体系相关的人员具备所需的能力；
- b) 为组织工作的人员提供适当的教育、培训，确保这些人员是能胜任的；
- c) 适用时，对组织的相关方提供所需的培训，以便实现产业园区ESG管理目标；
- d) 保留适当的文件化信息作为能力的证据。

7.3 共识

组织应与为其工作的人员、代表组织工作并承担相应职责的人员，以及所有相关方就产业园区ESG管理体系达成共识，让他们意识到：

- a) 产业园区ESG管理体系建立的重要性；
- b) 组织通过产业园区ESG管理体系达成的期望和目标；
- c) 他们对产业园区ESG管理体系的重要性和贡献，包括目标和指标的实现以及改进的收益；
- d) 不符合产业园区ESG管理体系要求可能的后果。

7.4 交流

组织应确定与产业园区ESG管理体系相关的内部和外部信息交流的需求，包括：

- a) 信息交流的内容；
- b) 信息交流的时机；
- c) 信息交流的对象；
- d) 信息交流的方式。

7.5 文件信息

7.5.1 总则

产业园区ESG管理体系应包括：

- a) 本文件要求的文件化信息；
- b) 组织确定的实现产业园区ESG管理体系有效性和证实产业园区ESG管理体系成效改进所必需的文件化信息。

注：产业园区ESG管理体系文件化信息可能因组织类型的复杂程度有所不同，取决于：

- 产业园区的种类、管辖范围、发展阶段、对外开放程度等；
- 产业园区ESG核心议题选择的范围、种类及其相互作用；
- 人员的能力。

7.5.2 创建和更新

创建和更新文件信息时，组织应确保适当的：

- a) 标识和说明（例如：标题、日期、作者或编号）；
- b) 形式（例如：通知、方案、会议纪要）和载体（例如：纸质的、电子的、OA文件等）；
- c) 经过评审和批准，以确保文件信息的有效性。

7.5.3 文件化信息的控制

组织应控制产业园区ESG管理体系及本文件要求的文件信息，以确保其：

- a) 在需要的场所和时间，均可获得并适用；
- b) 得到充分的保护（例如：防止失密、不当使用或完整性受损）。

为了控制文件信息，适用时，组织应实施以下活动：

- 分发、访问、检索和使用；
- 存储和保护，包括保持易读性；
- 变更的控制（例如：版本控制）；
- 保留和处置。

组织应识别其确定的产业园区ESG管理体系策划和运行所需的来自外部的文件化信息，适当时，应予以控制。

8 运行

8.1 运行和控制

产业园区的管理机构是管理和运营产业园区的主体，产业园区的运行控制不仅包括对自身管理组织，还包括对实际管辖范围内的企事业单位、社区、居民等相关方的运行和控制。

组织应通过以下方式实施和控制与产业园区ESG核心议题相关的所有过程：

- a) 依据产业园区ESG核心议题不断改善运营管理方案；
- b) 通过产业园区ESG绩效管理方案实现对产业园区的管理和控制；
- c) 通过对产业园区相关方施加影响促进产业园区ESG管理体系有效性；

组织应保留产业园区ESG管理运行和控制过程中的文件信息。

8.2 确保战略、规划、项目、计划和服务的一致性

组织应定期评价产业园区发展战略、产业规划、社会民生项目、产业园区公共服务等是否有助于4.6产业园区ESG管理体系领域相关议题的改善。

组织应确保内部相关部门和相关方采取的行动和计划，与产业园区ESG绩效指标达成一致，并按照计划能改善相关议题下的指标。

9 绩效评价

9.1 监视、测量、分析和绩效评价

9.1.1 总则

组织应对产业园区ESG管理体系进行监测，以确保实现产业园区ESG绩效管理目标。

组织应确定：

- a) 需要监视和测量的范围和内容（包括产业园区ESG管理体系内容和作为园区管理机构需要监管的内容）；
- b) 适用的监视、测量、分析和评价的方法，以确保产业园区管理体系有效运行；
- c) 监视和测量的时机和方式；
- d) 对监视和测量的结果分析和评价的时机和方式。

组织应通过监视、测量、评价产业园区ESG管理体系的有效性、评估产业园区相关方的满意程度以及被监管单位的符合性。

组织应保留适当文件信息，作为监视、测量、分析和绩效评价的证据。

9.1.2 产业园区 ESG 监视、测量的数据分析

组织应建立、实施、维护产业园区ESG管理体系监测、测量的数据获取渠道、方式，并对数据进行分析评价。

产业园区ESG管理体系监视、测量数据主要包括：

- a) 国家、地方等主管部门公开的数据；
- b) 研究机构提供的研究数据；
- c) 利益相关方反馈的数据；
- d) 产业园区统计部门提供的数据；
- e) 其他具有公信力的数据。

9.1.3 信息披露和评价

组织应定期发布产业园区ESG报告，向相关方和公众公开产业园区ESG体系管理成效，必要时，可选择产业园区ESG核心议题进行单独披露。

组织应根据管理职责推动产业园区相关方披露相关信息。

产业园区ESG报告可包括：

- a) 报告的时间；
- b) 报告的范围；
- c) 报告的数据来源；
- d) 报告的编制依据；
- e) 报告的发布方式；
- f) 产业园区的发展历程、获得荣誉、园区的宗旨、产业园区ESG管理机构；
- g) 产业园区ESG核心议题、取得成效、重点举措等。

绩效评价结果将作为产业园区ESG管理体系内部审核和管理评审的输入，同时相关方和公众可通过绩效评价结果向产业园区管理机构反馈意见。

9.2 内部审核

9.2.1 概述

组织应成立内部审核小组，按计划的时间间隔对产业园区ESG管理体系实施内部审核。内部审核小组应包括产业园区ESG核心议题相关的部门，必要时可包括相关方共同参与。

内部审核应对以下内容进行审核：

- a) 产业园区ESG管理体系运行是否满足本文件的要求；
- b) 策划的内容是否得到了有效实施和保持；
- c) 是否改善了产业园区ESG核心议题，并达成预期效果。

9.2.2 内部审核方式

组织在内部审核时应：

- a) 策划、建立、实施和保持审核方案，包括频次、方法、职责、策划要求和报告；
- b) 该审核方案必须考虑到相关过程的重要性和以往审核的结果；
- c) 确定每次审核的审核准则和范围；
- d) 选择审核员并实施审核，确保审核过程的客观性和公正性；

- e) 评审产业园区ESG报告并经管理机构批准；
- f) 保留文件信息，作为实施审核方案以及审核结果的证据。

9.3 管理评审

组织应对产业园区ESG管理体系进行评审，以确保其持续的适应性、充分性和有效性。

管理评审应包括对下列事项的考虑：

- a) 以往管理评审所采取措施的状况；
- b) 组织所处环境的变化、相关方的需求和期望以及面临风险和机遇的变化；
- c) 组织确定产业园区ESG核心议题与产业园区管理体系宗旨的一致性；
- d) 内部审核发现的不符合是否得到了改善或纠正；
- e) 产业园区ESG管理体系持续改进机会可操作性。

管理评审的结果应包括产业园区ESG管理体系持续改进的方向和持续改进机会的决定。

组织应保留文件信息作为管理评审结果的证据。

10 改进

10.1 不符合及纠正措施

组织应及时记录在运行控制、内部审核和管理评审中发现的不符合，当发现不符合时，组织应：

- a) 对不符合进行评审，分析确定不符合的原因；
- b) 采取措施控制并纠正不符合；

组织应保留纠正措施及结果的文件信息。

10.2 持续改进

组织应根据9.3管理评审的内容持续改进产业园区ESG管理体系，保证产业园区ESG的适宜性、充分性和有效性。

附录 A

（资料性附录）

本文件使用指南

A.1 总则

本附录所给出的附加信息旨在防止对本文件所包含要求的错误理解。这些信息的阐述与文件要求保持一致，不增加、减少或以任何方式修改本文件的要求。

A.2 本文件的适用范围

本文件主要适用于产业园区建立并运行产业园区ESG管理体系。产业园区从类型上分为国家级经济技术开发区、国家级高新技术产业开发区、海关特殊监管区、边境经济合作区、自由贸易示范区、省级经济技术开发区、省级高新技术产业开发区、科技园区、产业基地、特色产业园、产业新城、科技新城等，无论是何种形式的产业园区，不管产业园区的管理模式是政府派出机构、政区统筹还是企业管理模式，均可按照本文件要求开展产业园区的ESG管理。

A.3 结构和术语的说明

为改进与其他管理体系标准之间的一致性，本文件的条款结构和一些术语已做出了变更。本文件未要求必须将其条款结构或术语应用于产业园区ESG管理体系文件，也未要求必须以本文件使用的术语替代产业园区实际运营管理使用的术语。

A.4 组织环境

产业园区利用政府与市场两种手段，实现资源的优化配置，为产业园区的发展提供运行和管理保障。无论何种形式的产业园区都或多或少具备一定的行政管理职能，在分析园区所处的产业环境时需充分考虑行政管辖职责，传达国家和上级政府政策要求，同时承担着产业园区运行和管理的任务。产业园区管理模式正在从政府监管向服务转变，在园区管理和服务过程中要充分认识、理解相关方的真实需求，从而提供更好的服务。相关方的需求和期望可通过访谈、调研等方式进行沟通获取。

产业园区的相关方通常包括上级行政管理部门、产业园区的平台开发公司、产业园区各专业领域的运营管理单位、产业园区的企事业单位、产业园区管辖范围内的社区和居民、关心产业园区的各类型非营利性组织、相关研究机构等。产业园区管理机构通过与这些相关方的沟通准确获取他们的需求和期望。

A.5 领导作用

产业园区具有精简高效的管理架构，在推动专项工作时往往建立领导小组专项推动工作任务落实和目标达成。领导小组对满足本文件的要求负有总体责任，虽然具体工作职责分配给相应的领导小组成员。

产业园区可通过制定专项政策推动转型工作，如制定投资、贸易、财政、金融、研发和创新、教育、劳工、基础设施、交通、能源和环境等政策措施。

A.6 策划

A. 6.1 识别风险与机遇

识别风险和机遇是产业园区制定宗旨和确定产业园区ESG管理体系领域的重要前提，在策划产业园区ESG管理体系时识别风险和机遇，组织可预测可能的情境及其后果，以便在发生不利影响之前采取预防措施。同样，也可识别和争取能够带来潜在优势或有益结果的有利考量或情形。

产业园区ESG管理体系面临的风险和机遇具有复杂性和多样性的特征，可通过头脑风暴或专家诊断的方式识别。

产业园区的风险类别可能包括：

- a) 节能减排等目标无法达成；
- b) 产业结构转型带来的经济增长压力；
- c) 生态环境破坏引起的气候变化；
- d) 教育、科技、社会等服务不能满足投资方的要求；
- e) 重大安全事故、环境突发事件、营商环境恶化等声誉风险。

产业园区的机遇类别可能包括：

- a) 国家和地方政府对产业园区的政策支持；
- b) 产业集群对经济增长的带动作用；
- c) 高端人才等科技创新影响；
- d) 对外开放平台作用对招商引资的吸引力；
- e) 产业园区发展品牌、试点等影响力。

A. 6.2 确定产业园区 ESG 核心议题

组织可根据图A. 1流程确定产业园区ESG核心议题。

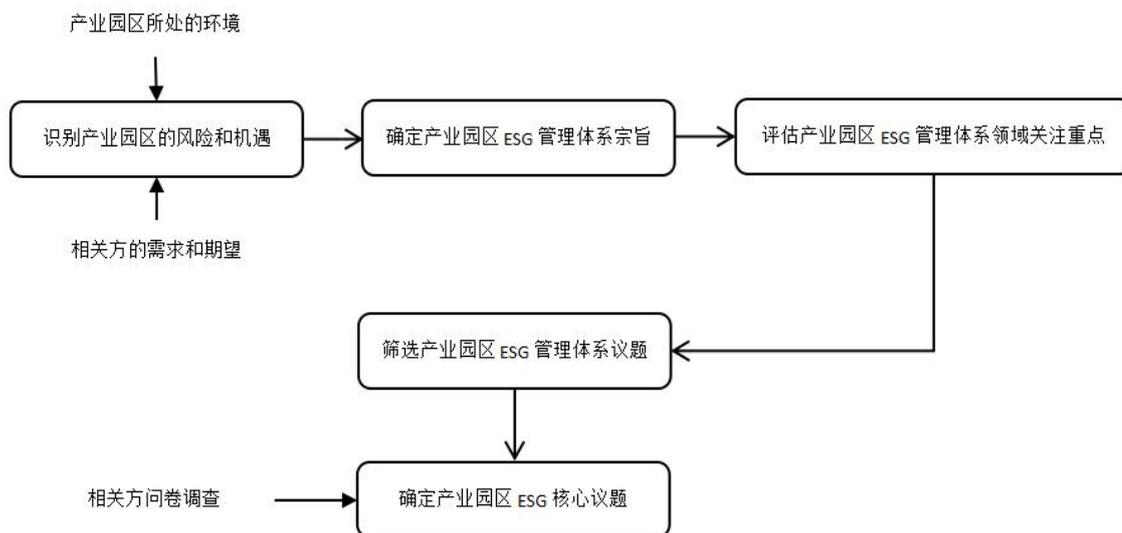


图 A. 1 产业园区ESG核心议题确定流程

组织确定产业园区ESG核心议题后，选择该议题的重要测量和管理指标来衡量议题改善的成果，表A. 1给出了产业园区ESG核心议题的示例，组织可根据自身情况对其进行补充和删减。

表 A.1 产业园区ESG核心议题及指标示例

序号	维度	核心议题	指标	单位	
1	环境管理	节能减排	清洁能源消费占产业园区终端能源消费总量比例	%	
2			单位规模以上工业增加值能耗	吨标准煤/万元	
3			单位规模以上工业增加值二氧化碳排放量	吨二氧化碳/万元	
4		资源节约	单位规模以上工业增加值新鲜水耗	立方米/万元	
5			工业用水重复利用率	%	
6			工业固体废物综合利用率	%	
7		生态宜居	环境空气质量优良天数比例	%	
8			绿化覆盖率	%	
9			新建建筑中绿色建筑比例	%	
10			生态用地面积比指数	无量纲	
11		绿色品牌	国家级绿色工厂、绿色供应链管理示范企业	个	
12			产业园区省级及以上绿色低碳品牌数量	个	
13		基础设施	污水集中处理设施建设情况（污水处理量及占产业园区的比例）	是/否	
14			是否建设再生水利用设施	是/否	
15			新能源汽车充电桩数量占停车位比例	%	
16	经济社会 发展	经济增长	产业园区地区生产总值增速	%	
17			单位园区土地生产总值产出强度	亿元/平方公里	
18			绿色产业增加值占园区工业增加值比例	%	
19			是否具备绿色金融支撑能力	是/否	
20		科技创新	高新技术产业产值占园区工业总产值比例	%	
21			国家级孵化器、众创空间数量	个	
22		社会平等	一般公共服务支出占一般公共预算支出比重	%	
23			产业园区运行管理机构女性高管比例	%	
24			是否设有职业技能培训机构	是/否	
25			是否开展无障碍环境建设	是/否	
26		信息公开	产业园区内发布ESG报告的企业数量	个	
27			是否公开发布产业园区可持续发展或ESG报告	是/否	
28		产业园区 治理	治理机构	是否设立绿色管理职能部门	是/否
29			运营管理	是否发布园区产业发展规划	是/否
30				是否发布绿色发展政策	是/否
31	是否建设绿色智慧管理平台			是/否	
32	是否发布专门的推动企业开展ESG信息披露与管理的专项政策			是/否	
33	是否明确开展政府绿色采购			是/否	
34	风险防控		是否通过ISO9001质量认证	是/否	
35			是否制定突发环境事件应急预案	是/否	

A. 6.3 产业园区 ESG 管理目标及其实现的策划

组织在确定产业园区ESG核心议题和相关指标后，应开展数据收集，评估产业园区ESG管理体系现状水平，根据相关法律法规、政策要求以及经产业园区管理机构确认的改进目标，制定改进措施和计划，形成产业园区ESG绩效管理方案。产业园区ESG绩效指标、管理目标及管理方案关系如图A.2所示：

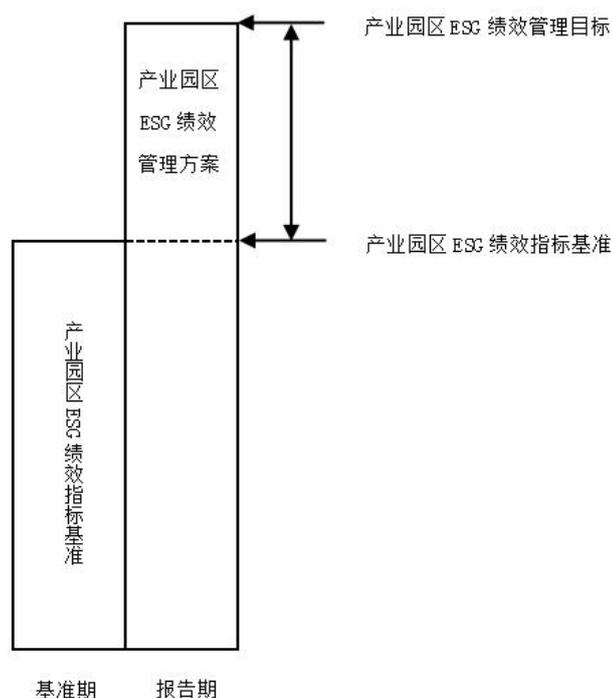


图 A.2 产业园区ESG绩效指标、管理目标及管理方案关系

A. 7 支持

A. 7.1 资源

资源包括政策、资金、人力、渠道、平台、基础设施以及产业园区固有资源。

A. 7.2 能力

能力要求由产业园区自行决定，宜与从事工作的人员的职能、级别和角色相适应。产业园区可通过开展内外部的培训，使组织内部人员和相关方具备相应的能力。

A. 7.3 共识

产业园区管理机构虽然可以通过行政命令方式在管辖范围内与相关方达成共识，但本文件更看重相关方对产业园区ESG管理体系的认同。

A. 7.4 交流

产业园区在做好内部交流的基础上，更应重视与外部相关方的交流。

A. 7.5 文件信息

本文件提供了需要保持或保留的文件化信息的详细要求。组织可选择增加其认为能够有效证实产业园区ESG管理成效并支持其体系运行的其他必要文件化信息。

A. 8 运行

未给出额外指南。

A. 9 绩效评价

A. 9.1 监测、测量、分析和绩效评价

产业园区管理机构可通过运行监管和数据采集、统计等方式开展进行绩效评价数据的收集，为提高园区的监管服务水平，产业园区也可以利用信息化技术建立数据管理平台实现产业园区ESG绩效数据的收集和评价，同时也可推动产业园区自身和园区内企业开展相关信息披露。

产业园区可自行编制ESG报告，也可委托第三方机构进行编制，ESG报告的编制应基于对产业园区ESG核心议题的成效进行评估。

A. 9.2 内部审核

产业园区ESG管理体系的内部审核可通过产业园区管理机构组成部门自行根据管理职责进行审核，也可与其他管理体系结合进行审核。

A. 9.3 管理评审

管理评审覆盖产业园区ESG管理体系的全部范围，但并非需要一次完成所有的评审工作。评审工作可在一段时期内根据园区管理机构管理方式多次进行。如可结合产业园区管委会主任办公会议报送产业园区ESG核心议题改进成效和改进机会等。

A. 10 改进

产业园区根据产业园区ESG管理体系运行效果定期制定持续改进计划，持续改进可以是同一议题，也可以增加新的议题。

参 考 文 献

- [1] GB/T 23331 能源管理体系 要求及使用指南
 - [2] GB/T 31088 工业园区循环经济管理通则
 - [3] GB/T 33567 工业园区循环经济评价规范
 - [4] GB/T 36000 社会责任指南
 - [5] GB/T 40759 城市和社区可持续发展 可持续发展管理体系 要求及使用指南
 - [6] GB/T 43477 节水型工业园区评价导则
 - [7] GB/T 43742 工业园区水回用指南
 - [8] GB/T 47063 城市和社区可持续发展 商务区 GB/T40759 本地实施指南
 - [9] HJ274 国家生态工业示范园区标准
 - [10] DL/T 2585 工业园区综合能源系统规划技术导则
 - [11] ISO 26000:2010, Guidance on social responsibilities
 - [12] ISO 37000:2021, Governance of organizations - Guidance
 - [13] ISO 37101 Sustainable development in communities - Management system for sustainable development - Requirements with guidance for use
 - [14] ISO 37106:2021, Sustainable cities and communities - Guidance on establishing smart city operating model for sustainable communities
 - [15] ISO 37120:2018, Sustainable cities and communities - Indicators for city services and quality of life
 - [16] ISO 37122:2019, Sustainable cities and communities - Indicators for smart cities
 - [17] ISO 37123:2019, Sustainable cities and communities - Indicators for resilient cities
 - [18] 工业园区国际指南（2019），联合国工业发展组织（UNIDO）
-